

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Para cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, Factor Eficiencia, S.A. de C.V. (en adelante “**FE**”) pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

### **I. Identidad y domicilio del responsable:**

FE declarara ser una empresa legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, señalando como domicilio para oír y recibir notificaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad, el ubicado en Don Juan número 73, Colonia Nativitas, Benito Juárez, Ciudad de México.

### **II. Finalidades del tratamiento de los datos:**

Los datos personales que FE recaba son destinados para los siguientes fines (i) de identificación, (ii) de verificación, (ii) de contacto, (iii) de facturación y/o cobranza, así como para ofrecerle, entregarle y/o comercializar nuestros bienes y servicios.

El tratamiento de los datos personales se hará conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con el artículo 6° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales que FE recaba consisten en cualquier información que usted libre y voluntariamente proporcione por cualquier medio de comunicación permitido por la ley, tales como nombre completo, correo electrónico, género, nacionalidad, estado civil, teléfono, domicilio convencional, domicilio fiscal, datos financieros, Registro Federal de Contribuyentes.

Datos sensibles: Se consideran datos sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; así como aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. **FE no recaba datos sensibles.**

### **III. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos:**

FE cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales con la finalidad de conservar el carácter de confidencialidad y a efecto de prevenir accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

Si usted desea limitar el uso de sus datos personales podrá solicitarlo vía correo electrónico a la dirección [info@factoreficiencia.com](mailto:info@factoreficiencia.com)

### **IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("ARCO"):**

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales proporcionados a FE y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para lo anterior, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [info@factoreficiencia.com](mailto:info@factoreficiencia.com), la cual deberá contener lo siguiente: (i) nombre del titular y correo electrónico para para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, FE contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles para atenderla. Si la solicitud resulta procedente, FE la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

#### **V. Transferencia de datos:**

FE no requiere transmitir o transferir sus datos personales dentro o fuera del país por lo que su información no puede ser compartida en estos casos, en consecuencia no requerimos de su autorización para ello.

Usted consiente tácitamente en el tratamiento y uso de sus datos personales para los fines y usos que han quedado expresados en el presente Aviso de Privacidad mismo que ha quedado a su disposición, conforme a lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **VI. Modificaciones al Aviso de Privacidad:**

FE se reserva el derecho a cambiar y/o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio se publicará en nuestro portal de internet.

Fecha de última actualización: 8 de agosto de 2018